

5、煤炭流通企业信用评价指标（2018）

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准										
					10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分	
1. 基本情况	1.1 企业规模	1.1.1 注册资本	企业营业执照注册资本	1	单位：万元	$a \geq 3000$	$3000 > a \geq 2500$		$2500 > a \geq 2000$		$2000 > a \geq 1500$		$1500 > a \geq 1250$		$1250 > a \geq 1000$
		1.1.2 资产总额	评价期上一年的财务数据	1	单位：亿元	$a \geq 1$	$1 > a \geq 0.9$	$0.9 > a \geq 0.8$	$0.8 > a \geq 0.7$	$0.7 > a \geq 0.6$	$0.6 > a \geq 0.5$	$0.5 > a \geq 0.4$	$0.4 > a \geq 0.3$	$0.3 > a \geq 0.2$	$0.2 > a$
		1.1.3 净资产	评价期上一年的财务数据	1.5	单位：万元	$a \geq 5000$	$5000 > a \geq 4500$	$4500 > a \geq 4000$	$4000 > a \geq 3500$	$3500 > a \geq 3000$	$3000 > a \geq 2500$	$2500 > a \geq 2000$	$2000 > a \geq 1500$	$1500 > a \geq 1000$	$a < 1000$
		1.1.4 经营规模	评价期上一年的财务数据	1		煤炭运销企业年运销量10万吨得6分，每递增10万吨增加1分，50万吨/年及以上为10分。物资供应企业年经营额每递增1000万元增加1分，10000万元/年为10分。									
		1.1.5 营业收入	评价期上一年的财务数据	1.5	单位：亿元	$a \geq 2$	$2 > a \geq 1.8$	$1.8 > a \geq 1.6$	$1.6 > a \geq 1.4$	$1.4 > a \geq 1.2$	$1.2 > a \geq 1$	$1 > a \geq 0.8$	$0.8 > a \geq 0.6$	$0.6 > a \geq 0.4$	$0.4 > a$
	1.2 经营年限	1.2.1 成立时间	企业营业执照年限	0.5	单位：年	经营年限 ≥ 10 年的，得10分；10年 $>$ 经营年限 ≥ 5 年，得8分；5年 $>$ 经营年限 ≥ 3 年，得4分；不足3年，得1分。									
	1.3 党务建设	1.3.1 党建工作	企业党建工作相关情况	5		党的组织机构健全，有党建工作管理部门，制定党建工作制度，“三会一课”执行良好，及时传达学习中央有关会议精神，相关党建工作记录完整。总分10分。									
2. 人力资源	2.1 人力资源	2.1.1 管理人员	公司层管理人员素质	1		定性考核企业管理层知识结构、管理经验、任职期间管理绩效、有无重大决策失误、敬业精神、管理层稳定情况、管理层是否存在不良信用记录等。总分10分。									
		2.1.2 员工素质	企业员工人员情况	1		中级以上职称人数占管理人员的比例25%以上；大专及以上学历或者同业从业5年以上人员占在岗职工总数的50%以上。					中级以上职称人数占管理人员的15%以上；大专及以上学历或者同业从业5年以上人员占在岗职工总数的20%以上；员工每年培训1次，培训率50%以上。				
		2.1.3 人员培训	企业人员培训情况	1		人才培训制度健全，培训计划完善，培训经费投入到位，执行效果良好。员工培训合格率90%以上。					培训制度健全，培训计划基本完善，执行效果较好。员工培训合格率80%以上。			培训工作整体一般。员工培训合格率70%以上。	
		2.1.4 绩效考核	企业绩效考核情况	1		制定了合理的绩效考核办法和考核指标，并严格执行，考核结果能够调动员工的积极性。					制定了绩效考核办法和考核指标，执行效果较好。			制定了绩效考核办法和考核指标，但执行效果一般。	
	2.2 经营	2.2.1 办公地点	企业经营场所和经营面积	0.5		满足日常生产经营管理活动需求，符合国家有关规定。					基本满足日常生产经营管理活动需求。			难以满足日常要求。	

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准										
					10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分	
2. 经营能力	营场所	2.2.2储煤场地(高于相关规定的%)		1	$a \geq 40$	$40 > a \geq 30$	$30 > a \geq 20$	$20 > a \geq 10$	储煤场占地面积符合国家发改委《煤炭经营监管办法》规定(批发企业3000平方米、零售企业1500平方米)。						
	2.3设备能力	2.3.1设备先进性	企业拥有设备情况	2	拥有与业务范围相适应的设备,并具有行业领先水平的设备,得10分;拥有与业务范围相适应的设备,得7分;主要设备需要从租赁市场获得,得5分。										
		2.3.2经营设施		1	具备与经营规模相适应的储装运工具和经营设施得5分;拥有大型技术装备或先进技术手段得3分;环保合格得2分;共10分。										
		2.3.3设备管理	企业设备管理情况	2	企业制定大型机械设备管理制度,设备档案完备,执行良好。	大型机械设备管理制度不健全,设备管理较严格。			无设备管理相关制度,设备管理一般。						
	2.4营销能力	2.4.1用户满意度	客户满意度调查情况	2	对前5大供应商和前5大客户(以交易金额排序)进行询证调查得5分;用户满意度调查制度执行效果良好3分;资料齐全得2分;总分10分。										
		2.4.2客户稳定性		1	前5大客户中有保持稳定合作关系5年以上的。			前5大客户中有保持稳定合作关系3年以上的。			主要客户的稳定性一般。				
		2.4.3采购合同履约率(%)	采购合同履约情况	2	单位: %	$a \geq 95$	$95 > a \geq 90$	$90 > a \geq 85$	$85 > a \geq 80$	$80 > a \geq 75$	$75 > a \geq 70$	$70 > a \geq 65$	$65 > a \geq 60$	$60 > a \geq 55$	$a < 55$
		2.4.4销售合同履约率(%)	销售合同履约情况	2	单位: %	$a \geq 95$	$95 > a \geq 90$	$90 > a \geq 85$	$85 > a \geq 80$	$80 > a \geq 75$	$75 > a \geq 70$	$70 > a \geq 65$	$65 > a \geq 60$	$60 > a \geq 55$	$a < 55$
	2.5技术能力	2.5.1科技奖	评价期前三年获得科技奖总数	1	获得科技奖 ≥ 3 项,得10份;获得科技奖1-2项,得6分;无,不得分。										
		2.5.2科技投入比率(%)	年度科技支出(包括用于研究开发、技术改造、科技创新等方面的支出)/年度营业收入 $\times 100\%$	1	单位: %	$a \geq 1.7$	$1.7 > a \geq 1.6$	$1.6 > a \geq 1.45$	$1.45 > a \geq 1.3$	$1.3 > a \geq 1.15$	$1.15 > a \geq 1.0$	$1.0 > a \geq 0.9$	$0.9 > a \geq 0.8$	$0.8 > a \geq 0.7$	$0.7 > a > 0.6$
	3.1.1组织治理结构	企业治理结构情况	1	治理结构健全,运行规范,保证企业顺畅运营,设置设置全面管理企业安全的专职人员,明确企业生产质量负责人。											
	3.1.2制度建设	企业制度体系建设与管理情况	2	编制符合企业实际情况的合同管理、财务管理、应收付账款管理、营销及供应管理、信息化管理、环保管理、劳动人事管理、计量管理、物流管理、质量管理等方面制度,执行有效。											
	3.1.3合同管理	企业合同管理情况	2	严格执行国家相关管理规定,资料齐全,程序规范,档案完整。					执行国家相关管理规定,但合同管理资料不齐全,执行不严格。						

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准										
					10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分	
3. 管理能力	3.1 综合管理	3.1.4 客户管理	企业客户管理情况	2	制定客户管理制度，明确负责部门及负责人，严格执行，资料齐全。					未制定客户管理制度，但有负责部门及负责人，并进行客户管理，资料齐全。					
		3.1.5 计量和质检		1	具备与经营规模相适应、年检合格的计量设施得5分；有专门的质量管理部门和质量检验设备得5分。										
		3.1.6 煤炭库存管理	煤炭库存情况	1	制定煤炭库存管理制度，明确负责部门及负责人，严格执行，资料齐全。					未制定煤炭库存管理制度，但有负责部门及负责人，并进行客户管理，资料齐全。					
		3.1.7 信息化建设	企业信息化建设情况	1	建立信息化系统，得3分；制度执行严格，得2分；明确相关负责部门和负责人，得3分；档案齐全，得2分。总分10分。										
	3.2 战略规划	3.2.1 战略规划制定	企业制定中长期发展战略规划情况	1	制定了科学可行的中长期，或落实上级的规划，经营目标明确，明确相关部门责任，经营策略和管理措施有效。					制定了中长期，或落实上级的规划，指导性不强，经营策略和管理措施一般。					
		3.2.2 战略规划实施	企业战略规划实施情况	1	依据战略规划，制定并发布年度实施方案，落实有效。					未制定或未发布年度实施方案，但仍根据中长期战略规划部署相关工作，并组织实施。					
	3.3 质量、安全、环境管理	3.3.1 质量体系认证情况	3.3.1 质量管理体系建立并获得认证证书	1.5	通过质量管理体系认证，执行效果良好。					未通过质量管理体系认证，但有专门的质量管理部门，质量管理制度健全，执行较严格。			未通过质量管理体系认证，但有专门的质量管理部门，质量管理制度基本健全，执行一般。		
			3.3.2 环境管理体系认证情况	1.5	通过环境管理体系认证，执行效果良好。					未通过环境管理体系认证，但有专门的环境管理部门，环境管理制度健全，执行较严格。			未通过环境管理体系认证，但有专门的环境管理部门，环境管理制度基本健全，执行一般。		
			3.3.3 职业健康安全管理体系认证情况	1.5	通过职业健康安全管理体系认证，执行效果良好。					未通过职业健康安全管理体系认证，但有专门的管理部门，管理制度健全，执行较严格。			未通过职业健康安全管理体系认证，但有专门的管理部门，管理制度基本健全，执行一般。		
		3.3.4 体系运行	企业体系运转正常有效	1	企业依靠三标体系的正常运转规范企业的管理，编制了内部管理体系审核计划、内部管理体系审核正常开展，不合格项得到整改并采取了纠正预防措施，防止不合格项的重复发生。										
		3.3.5 体系持续改进	管理评审正常开展	1	企业编制了管理评审计划并正常开展管理评审活动，组织各单位部门编制了管理评审报告，根据企业需要编制了管理评审后的改进计划。					企业召开了管理评审会议制定了管理评审的改进计划但未落实，导致企业管理体系未持续改进。					
		3.3.6 千万元产值重伤率	重伤人次/企业年营业收入×100%	1	单位：%	a≤0.2	0.2<a≤0.3	0.3<a≤0.4	0.4<a≤0.5	0.5<a≤0.6	0.6<a≤0.7	0.7<a≤0.8	0.8<a≤0.9	0.9<a≤1.0	1.0<a≤1.5
		3.3.7 安全生产	企业安全生产状况	1	建立安全生产目标责任制度，并与所属部门签订安全生产责任书，目标明确，措施有力，实现安全生产。										

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准									
					10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分
		3.3.8安全情况	企业安全情况	1.5	企业申报之日算起，过去的一年内无处罚记录得满分，有处罚记录不得分。（1、相关询证材料由所在地县级及以上单位或上级集团公司出具；2、如无法出具相关询证材料，以信用评价专家现场核查情况为准；3、如果企业对处罚有争议，信用评价专家对处罚记录实地调查，以具体情况为准。）									
		3.3.9质量情况	企业产品质量情况	1.5	企业申报之日算起，过去的一年内无处罚记录得满分，有处罚记录不得分。（1、相关询证材料由所在地县级及以上单位或上级集团公司出具；2、如无法出具相关询证材料，以信用评价专家现场核查情况为准；3、如果企业对处罚有争议，信用评价专家对处罚记录实地调查，以具体情况为准。）									
		3.3.10环保情况	企业环保情况	1.5	企业申报之日算起，过去的一年内无处罚记录得满分，有处罚记录不得分。（1、相关询证材料由所在地县级及以上单位或上级集团公司出具；2、如无法出具相关询证材料，以信用评价专家现场核查情况为准；3、如果企业对处罚有争议，信用评价专家对处罚记录实地调查，以具体情况为准。）									
	3.4企业文化	3.4.1企业文化建设	企业企业文化建设情况	1	制定了企业文化发展规划或纲要，编制了企业文化手册，得10分；未落实企业文化管理部门，得6分；未编制了企业文化手册，不得分。									
		3.4.2文化活动	企业实施文化活动情况	1	制定文化活动方案，得10分；未对文化活动进行总结，得6分，连续两年未开展企业文化活动，不得分。									
	3.5管理创新	3.5.1管理创新成果	企业管理创新成果获奖情况	1	近三年获得国家级奖励，得5分；获得地市级或集团奖励，得3分；有管理创新成果，得2分；总分10分。									
	3.6信用管理	3.6.1信用管理部门	企业设立信用体系建设管理部门情况	2	设立信用体系建设管理部门，或明确归口管理部门，得10分；未明确信用体系建设管理部门管理职责，得5分；未设立信用体系建设管理机构，不得分。									
		3.6.2信用管理人员	企业设立信用管理人员情况	1	设立专职或兼职的信用体系建设管理人员，得10分；未设立信用体系建设管理人员，不得分。									
		3.6.3机制建设		2	建立风险管理体系，得5分；开展风险评估与控制得3分；编写风险管理报告得2分；总分10分。									
	4.1财务管理	4.1.1财务人员素质	企业财务人员职称	1	财务管理人员有最高专业职称，得10分；财务管理人员有中级专业职称，得7分；财务管理人员有初级专业职称，得4分；财务管理人员没有专业职称，不得分。									
4.1.2财务制度		企业执行财务制度	2	财务管理制度健全，执行良好，各项记录完善，得10分；财务管理制度执行一般，记录较完善，得6分；没有财务管理制度，不得分。										
4.1.3全面预算管理		企业全面预算管理情况	2	建立全面预算管理制度，全面预算编制合理、准确，预算执行效果良好，得10分；建立全面预算管理制度，但执行效果一般，得6分；未建立全面预算管理制度，不得分。										
4.1.4银行等级		企业获得银行评级情况	1	获得A级以上，得10分；获得B级以上，得7分；获得C级，得4分；无，不得分。										

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准										
					10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分	
4. 财 务 能 力		4.1.5 银行记录		1	提供中国人民银行征信中心出具的《企业基本信用信息报告》，企业过去的一年至今无不良记录。										
	4.2 偿债能力	4.2.1 资产负债率(%)	负债总额/年末资产总额×100%	1	单位：%	$a \leq 70$	$70 < a \leq 73$	$73 < a \leq 76$	$76 < a \leq 78$	$78 < a \leq 80$	$80 < a \leq 82$	$82 < a \leq 84$	$84 < a \leq 86$	$86 < a \leq 88$	$88 < a \leq 90$
		4.2.2 速动比率(%)	(流动资产-存货)/流动负债×100%	1	单位：%	$a \geq 110$	$110 > a \geq 100$	$100 > a \geq 95$	$95 > a \geq 90$	$90 > a \geq 85$	$85 > a \geq 80$	$80 > a \geq 75$	$75 > a \geq 70$	$70 > a \geq 55$	$55 > a \geq 40$
		4.2.3 现金流量流动负债比(%)	经营活动产生的现金流量净额/流动负债合计×100%	2	单位：%	$a \geq 12$	$12 > a \geq 9$	$9 > a \geq 6$	$6 > a \geq 3$	$3 > a \geq 0$	$0 > a \geq -3$	$-3 > a \geq -6$	$-6 > a \geq -9$	$-9 > a \geq -11$	$-11 > a \geq -13$
		4.2.4 到期贷款偿还率(%)	企业按期归还银行贷款的数额/同期应归还银行贷款数额×100%	1	单位：%	$a = 100$	$100 > a \geq 95$	$95 > a \geq 90$	$90 > a \geq 85$	$85 > a \geq 80$	$80 > a \geq 76$	$76 > a \geq 72$	$72 > a \geq 68$	$68 > a \geq 64$	$64 > a \geq 60$
	4.3 盈利能力	4.3.1 总资产报酬率(%)	(利润总额+利息支出)/年初末平均资产总额×100%	1	单位：%	$a \geq 3$	$3 > a \geq 2.5$	$2.5 > a \geq 2$	$2 > a \geq 1.8$	$1.8 > a \geq 1.5$	$1.5 > a \geq 1.2$	$1.2 > a \geq 1$	$1 > a \geq 0.8$	$0.8 > a \geq 0.5$	$0.5 > a \geq 0$
		4.3.2 净资产收益率(%)	净利润/年初末平均净资产×100%	1	单位：%	$a \geq 6$	$6 > a \geq 5$	$5 > a \geq 4$	$4 > a \geq 3$	$3 > a \geq 2$	$2 > a \geq 1$	$1 > a \geq 0$	$0 > a \geq -2$	$-2 > a \geq -4$	$-4 > a \geq -6$
		4.3.3 主营业务利润率(%)	(主营业务收入-主营业务成本-主营业务税金)/主营业务收入×100%	1	单位：%	$a \geq 10$	$10 > a \geq 8$	$8 > a \geq 7$	$7 > a \geq 6$	$6 > a \geq 5$	$5 > a \geq 4$	$4 > a \geq 3$	$3 > a \geq 2$	$2 > a \geq 1$	$1 > a > 0$
	4.4 资产运营能力	4.4.1 总资产周转率(%)	营业收入/年初末平均资产总额×100%	1	单位：%	$a \geq 1.8$	$1.8 > a \geq 1.6$	$1.6 > a \geq 1.4$	$1.4 > a \geq 1.2$	$1.2 > a \geq 1.0$	$1.0 > a \geq 0.8$	$0.8 > a \geq 0.65$	$0.65 > a \geq 0.5$	$0.5 > a \geq 0.35$	$0.35 > a \geq 0.2$
		4.4.2 成本费用降低率(%)	实际降低率	1	单位：%	$a \geq 2$	$2 > a \geq 1$	$1 > a \geq 0.5$	$0.5 > a \geq 0$	$0 > a \geq -0.5$	$-0.5 > a \geq -1$	$-1 > a \geq -1.5$	$-1.5 > a \geq -2$	$-2 > a \geq -2.5$	$-2.5 > a \geq -5$
		4.4.3 应付账款周转次数	(主营业务成本+期末存货成本-期初存货成本)/平均应付账款×100%	1	单位：%	$a \geq 12$	$12 > a \geq 10.5$	$10.5 > a \geq 9$	$9 > a \geq 7.5$	$7.5 > a \geq 6$	$6 > a \geq 5$	$5 > a \geq 4$	$4 > a \geq 3$	$3 > a \geq 2$	$2 > a > 0$
		4.4.4 年应收帐款周转率(%)	营业收入/年初末应收账款平均余额×100%	2	单位：%	$a \geq 12$	$12 > a \geq 10.5$	$10.5 > a \geq 9$	$9 > a \geq 7.5$	$7.5 > a \geq 6$	$6 > a \geq 5$	$5 > a \geq 4$	$4 > a \geq 3$	$3 > a \geq 2$	$2 > a > 0$

一级指标	二级指标	三级指标	内容	权重	评分标准											
					10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分	2分	1分		
4.5	发展能力	4.5.1资本保值增值率(%)	期末所有者权益/期初所有者权益×100%	1	单位：%	a≥106	106>a≥105	105>a≥104	104>a≥103	103>a≥102	102>a≥101	101>a≥100	100>a≥99	99>a≥98	98>a≥97	
		4.5.2营业收入增长率	营业收入增长额/上年营业收入总额×100%	1	单位：%	a≥6	6>a≥4.5	4.5>a≥3	3>a≥1.5	1.5>a≥0	0>a≥-2	-2>a≥-4	-4>a≥-6	-6>a≥-8	-8>a≥-10	
		4.5.3总资产增长率	总资产增长额/年初资产总额×100%	1	单位：%	a≥6	6>a≥4.5	4.5>a≥3	3>a≥1.5	1.5>a≥0	0>a≥-1.5	-1.5>a≥-3	-3>a≥-4.5	-4.5>a≥-6	-6>a≥-7	
5. 社会信用	5.1社会责任	5.1.1行约遵守情况	企业遵守行业公约情况	1		违背行约记录包括《煤炭行业自律公约》但不限于其内容，企业申报之日算起，过去的一年内无不良记录。					违背行约记录包括《煤炭行业自律公约》但不限于其内容，企业申报之日算起，过去的一年内有且仅有1次不良记录。					
		5.1.2社会公益事业	企业在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供的公益服务	1		三年内，公益数量≥5项。					三年内，公益数量<5项。					
		5.1.3员工权益	企业与员工签订劳务合同，对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况	2		严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》，建立工会组织，与员工签订正式劳动合同，工资支付正常，劳动福利与各项应有的保障齐备，得10分。发生违反《劳动合同法》条款且受到过处罚的，不得分。										
		5.1.4纳税情况	企业纳税情况	1		企业申报之日算起，过去的一年内无处罚记录得满分，有处罚记录不得分。（1、相关询证材料由所在地县级及以上单位或上级集团公司出具；2、如无法出具相关询证材料，以信用评价专家现场核查情况为准；3、如果企业对处罚有争议，信用评价专家对处罚记录实地调查，以具体情况为准。）										
		5.1.5劳动保障情况	企业对职工的保障等相关情况	1		企业申报之日算起，过去的一年内无处罚记录得满分，有处罚记录不得分。（1、相关询证材料由所在地县级及以上单位或上级集团公司出具；2、如无法出具相关询证材料，以信用评价专家现场核查情况为准；3、如果企业对处罚有争议，信用评价专家对处罚记录实地调查，以具体情况为准。）										
	5.2优良记录	5.2.1企业获奖情况	企业获得各类奖项情况	4		获得所在地县级及以上单位或上级集团公司颁发的奖项（称号）：守信用重合同企业、诚信纳税户或诚信企业、商贸流通先进单位、工会系统先进单位、精神文明先进单位、用户满意企业、管理成果奖、计量质检先进单位、环保先进单位等或其他类同级别奖项。每一项只得1分，满分10分。										
	5.3不良记录	5.3.1处罚信息	企业受到能源、环保、司法、工商、质检、安监、金融等部门处罚的不良行为	3		近三年未发生不良记录的，得10分。有过不良信用记录的，发生一次扣2分，直至扣完。										

注：营业收入完成上级主管单位考核指标的，相关评价指标可按照满分处理。